

2011年 6月 8日
長津田地区センター館長

お寄せいただいた利用者の声

■2011年 4月21日

投稿者：女性

件名：絵手紙展示の件

内容：絵手紙作品を展示されていますが、二つ揃えて飾ってある方が、皆さんが見てくださる階段にある分はどうしても通りすぎてしまいます。二つ揃えて飾って頂けたらありがたいです。

対応：4月24日に二つを揃えて展示するようにいたしました。



改善後

■2011年 5月24日

投稿者：男性、40歳

件名：学習コーナーの電気を点灯して欲しい

内容：節電営業の件はわかりますが、学習席の照明が暗く、学習しにくいです。

現在、縦に電気を消されている様ですが、横にはなりませんでしょうか？または、丸い電球をつけて頂くことは不可能でしょうか？現状ですと、NO1～3、NO5～7で学習中に、とても暗く疲れます。若い方々の視力にも影響するのではないのでしょうか。ご検討をお願いいたします。勝手に申し上げます。

また、ロビー（入り口の所）を消灯して、本棚及び学習席を全て点灯してみるのはいかがでしょうか？節電中、勝手に申し上げますが、よろしく申し上げます。

対応：5月25日に次の通り照明の点灯・消灯の配置を変更して、ご要望にお応えしました。変更前はスイッチのON・OFFで間引き消灯をしていましたが、この方法ではご希望に添えないため、蛍光管を抜き取る方法で間引きし、学習コーナー側が全点灯できるようにしました。改善前と後では節電効果に変化はありません。



改善後

■2011年 5月25日

投稿者：長津田小の父母（女）、35歳

件名：ベルマークの箱

内容：長津田小学校のベルマークの箱が見当たりません。子供の用具や備品を買うのに1枚でも多くのベルマークが必要なので、ぜひ見える所に設置してください。お願いします。

対応：5月27日にロビー入り口棚に再配置しました。

4月から長津田地区センターの指定管理者が変更となり、掲示物や展示物等の見直しを行いました。その際、エコキャップ回収ボックスの傷みが激しかったため、良品と交換するまで回収ボックス類を一旦引き上げ、受付でお預かり（エコキャップ、ベルマーク共）する方法にしておりました。今般、エコキャップ回収ボックスの更新に合わせて、ロビーに再配置させていただきました。

なお、館内の環境改善を継続的に検討しており、より良い場所が確保できれば再配置を行う予定です。



改善後

以上